ViviBanca
La tua banca per la vita

ASSOFIN UFI UNIONE FINANZIARIE ITALIANE ASSILEA ABI

ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698010
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 48.514.242,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. e P.IVA: 04255700652
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI ADERENTI AL SERVIZIO DI FIRMA ELETTRONICA AVANZATA ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile Cliente,

la presente informativa, ad integrazione di quella sul trattamento dei dati personali già fornita in sede di avvio del rapporto e a cui si rinvia (informative denominate "Banking" o "Consumer" pubblicate su www.vivibanca.it/privacy), è redatta da ViViBanca S.p.A. ("ViViBanca") quale Titolare del trattamento, ai sensi del Regolamento 2016/679, nonché del Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali del 12 novembre 2014 in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica.

1. Categorie di dati personali trattati e modalità di acquisizione degli stessi

Per le finalità indicate nella presente Informativa, il Titolare tratterà alcuni dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco il sottoscrittore dei contratti relativi a prodotti e servizi venduti da ViViBanca e dei documenti ad essi collegati.

La raccolta dei dati biometrici avverrà mediante l'apposizione della firma su di una tavoletta grafica ("tablet") utilizzando la penna in dotazione, in grado di registrare le principali caratteristiche specifiche ed individuali che il firmatario esprime nell'atto di firmare e di cui ha il controllo esclusivo.

In particolare, alla firma del documento, il dispositivo rileva, oltre alla rappresentazione del tratto grafico relativo alla firma, una serie di parametri comportamentali inerenti all'apposizione della sottoscrizione quali:

i. posizione e tempo, rilevati dal monitor del tablet;
ii. pressione, rilevata dalla penna elettronica.

2. Finalità del trattamento e conseguenze del rifiuto di conferire i dati personali

I dati personali (ivi inclusi i dati biometrici) saranno trattati esclusivamente per le finalità attinenti alla prestazione del servizio di firma grafometrica e per adempiere ad eventuali obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo; inoltre, potranno essere trattati per esigenze di controllo e verifica in relazione ad eventuali contenziosi.

I dati grafometrici saranno trattati esclusivamente per sottoscrivere contratti e documenti collegati, relativi a prodotti e/o servizi venduti da ViViBanca.

Per il trattamento dei Suoi dati personali biometrici necessari a fornire il servizio di firma elettronica avanzata grafometrica, è necessario un Suo specifico consenso.

Per tale ragione, ove detto consenso non sia rilasciato, non sarà possibile accedere al servizio di firma grafometrica e la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi venduti o collocati da ViViBanca potrà essere effettuata unicamente con modalità tradizionali.

ViviBanca
La tua banca per la vita
ASSOFIN UFI UNIONE FINANZIARIE ITALIANE ASSILEA ABI
ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698010
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 48.514.242,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. e P.IVA: 04255700652
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

3. Modalità di trattamento dei dati personali

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma grafometrica sono improntate a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione.

I dati personali biometrici relativi alla firma sono acquisiti tramite l'apposizione della sua firma autografa su un apposito dispositivo (tablet). Il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

In particolare, i dati biometrici rilevati dal dispositivo all'atto dell'apposizione della firma da parte del cliente vengono cifrati in sicurezza ed inglobati nel documento informatico.

Il processo soddisfa i requisiti di identificabilità dell'autore della firma e garantisce l'integrità del documento attraverso l'apposizione di una firma in formato PadEs con generazione di un hash, ovvero dell'equivalente dell'impronta in un file digitale, tradotta in una sequenza di bit. In pratica viene calcolato, con un algoritmo di crittografia, un "hash" (impronta) del contenuto completo del documento; la firma elettronica viene applicata all'hash calcolato utilizzando i parametri grafometrici rilevati da tablet.

La cifratura dei dati biometrici avviene attraverso un certificato di protezione emesso da Namirial S.p.A. in qualità di Certification Authority ("CA").

La chiave privata, la sola in grado di estrarre in chiaro i dati biometrici, è custodita presso la CA su dispositivo HSM (modulo di sicurezza hardware).

ViViBanca non può pertanto accedere in modo autonomo ai dati biometrici del soggetto che ha sottoscritto con firma grafometrica il documento.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali grafometrici raccolti per le finalità di cui al precedente paragrafo 2, sono conservati da ViViBanca, secondo quanto previsto dalla vigente normativa (articolo 57 D.p.c.m. 22 febbraio 2013), per venti anni, garantendone, durante tale arco temporale, la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità.

5. Diritti dell'interessato

Come a Lei già noto, in qualità di interessato potrà esercitare i diritti sanciti dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, alle condizioni previste da quest' ultimo, inviando una mail all'indirizzo privacy@vivibanca.it.

Dichiaro di prestare il consenso a trattare i miei dati biometrici per la fornitura del servizio di firma grafometrica.

FIRMA DEL CLIENTE

Li, 24/08/2020